

- Sollte **nicht nur zahlenorientiert** sein
vielmehr **Probleme feststellen** und **Lösungsvorschläge** aufzeigen.
- **Qualitatives** Controlling → **Weiche Daten/** Strategie mit einbeziehen
- **Quantitatives** Controlling → Starr nach **Zahlen** (herkömmlich)
- Strategie → Aktionsplan

Wie sollten **Kennzahlen** beschaffen sein (BrainStorming):

| | |
|-------------------------------------|----------------------------|
| Permanent abrufbar | Permanent aktuell |
| Strategiesupport | Verständlich |
| Intern/Extern Vergleich | Aussagekräftig |
| Kontrollinstrument | Qualitativ und Quantitativ |
| Verlässliche Grunddaten | Soll- Ist- Größe |
| Zum unternehmen passen | Beeinflussbar |
| Strategische Frühindikatoren | Zielgerichtet |
| Relevant und Transparent | Zusammenhängend |
| Bereichs und Unternehmenskennzahlen | |

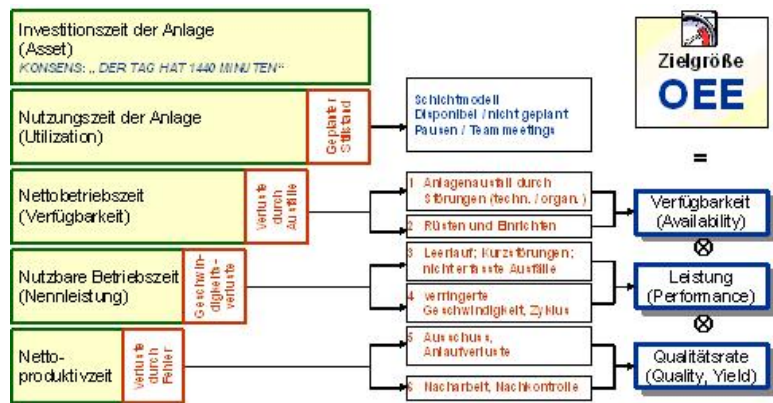
- **Visualisierung** von Kennzahlen **nicht übertreiben**/Reale Einheiten für Diagramme
- ISO 9000 → **Kundenzufriedenheit** muß gemessen werden

Kennzahlen (BrainStorming):

| | |
|--------------------|--------------|
| Liquidität | ROI |
| Umsatzrentabilität | EBT/EBI |
| Role | Verschuldung |
| Profit | Rentabilität |
| CashFlow | Umsatz |

- **Eigenkapitalquote** in Deutschland → **15-18%** im Mittelstand

- CF → **CastFlow** (freie Mittel)
- EKQ → **Eigenkapitalquote**
- FK → **Fremd Kapital**
- GAE → **Gesamtanlageneffektivität**
- GKR → **Gesamt Kapital Rentabilität**
- ROI → **Return of Invest**



OEE → **Overall Equipment Effectiveness**

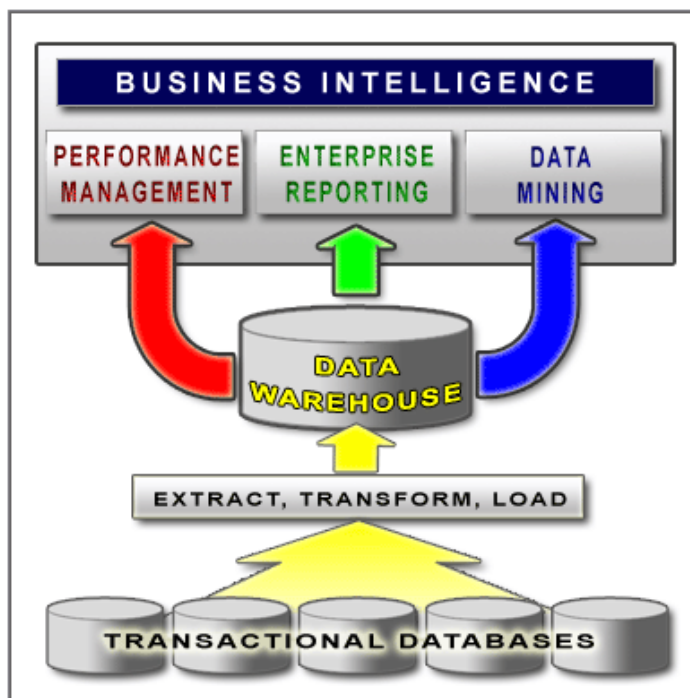
z.B. <http://www.lean-institute.de/OEE-GAE-OAE.520.0.html>

OAE → **Overall Asset Effectiveness**

- Controlling → Datensammlung
- Ca. **25 Kennzahlen** sind für eine **Unternehmensübersicht** genug. Eher **weniger**

Business intelligent / OLAP Server →

sind Metasysteme die aus Programmen verschiedener Hersteller Kennzahlen entnehmen und aufbereiten können.



Freewaretool:

<http://www.jedox.com/de/enterprise-spreadsheet-server/excel-olap-server/palo-server.html>