

Outsourcing

Kunstbegriff: **Outside Ressource Using**

Verschiedene Definitionen

Zukauf von

Diensten

z.B.:

- DV
- Transport
- Personalbeschaffung
- Rechnungswesen
- Werbung

auf **Dienstleistung** bezogen

= eigentliches Outsourcing

**Outsourcing
im engen Sinn**

Komponenten

- Fremdbauteile

auf **Produkt** bezogen

= Make-or-buy-Problem

**Outsourcing
im weiten Sinn**

Ziele

**Konzentration auf das
Kerngeschäft**

**Reduzierung der
Fertigungstiefe**

**Kostenreduzierung
(Lean production)**

Bewertung

Vorteile

- Im Kerngeschäft ist der Betrieb Spezialist
- Keine Investitionen
- Erhaltung der Liquidität
- Keine Überkapazitäten/Leerkosten
- Abbau von Personalproblemen

Nachteile

- Abhängigkeit von Lieferanten/Dienstleistern
- Koordinationsprobleme (Qualität/Termine)
- Verlust von know how
- evtl. hohe Kosten („übermäßige lean production → lean profit“)